

永州市物业管理协会

致全市各界人士和全体业主的公开信

尊敬的社会各界人士、亲爱的业主们：

因为一场始料未及的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，我们经历了一个史无前例的“特殊春节”。在这特殊时期，我们冒昧以这样一种方式代表永州市2万物业人发出这封公开信，希望社会各界人士、全体业主与我们同舟共济、共克时艰。

面对企业复工所带来的小区人员进出频繁，为了更好地保障全体业主的健康，永州的物业人一直站在防疫的第一线。我们可以看到，在每一个小区里秩序维护员正严格管控着出入口的人员、车辆，更要配合相关部门对小区内的外来人员进行登记和体温监测；绿化、保洁工作人员正在为小区单元楼门厅、电梯轿厢、绿化带、停车场、儿童游乐设施等公共区域进行高频次消杀，转运和处置每个防护废弃物；工程人员正在检查小区设施设备及电梯正常运转；物业管理员在帮助隔离业主丢垃圾、买菜、购买日用品，在小区清理张

贴疫情防控小知识。正是这么一群普通的物业人为保障我们业主的日常生活做出了不懈努力。

物业人的工作，得到了绝大多数业主的理解与认可，但是，也看到了让人心寒的一幕，某小区秩序维护员因劝阻未戴口罩的业主遵守相关规定而被业主破口大骂，甚至拳脚相加；物管人员在电梯里放置按钮纸巾被用后随手丢在电梯轿厢等现象也不时存在，这些都会给防控带来不利。

非常时期，我们物业人在努力，在物资极度缺乏，在一个口罩连续佩戴数天，甚至即将无口罩可戴的情况下，企业肯花钱却苦于找不到购买防疫物资渠道。这段时间以来，协会想了很多的办法，充分利用多方资源，经积极筹措，为全市物业企业联系、采购口罩 5 万个，消毒液 3000 斤，并将这些情况向有关部门做了反映，经协调处理，协会又组织采购消毒液 2000 斤，酒精 1560 斤，但小区每日防疫物资消耗量颇大，全市物业从业人员每日就口罩的用量将近 1 万个，采购到的这些物资远远不能满足企业需求。在防控关键时期，我们为筹集口罩等防护物资而心力交瘁，疫情面前没有旁观者，要打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，需要社会各界人士和全体业主的支持、参与！

我们呼吁：全体业主要理解和配合物业工作，做到不出门，不串门，不聚会，出门戴口罩；要及时上报有关信息，要保持健康的生活习惯，要配合防疫消杀工作。在这非常的

防疫时期，因物业企业不是国家专职防疫部门，所以并不专业，加之受特殊条件的影响，工作中难免会有一些不足之处，恳请业主们多一点理解和尊重，少一份责备和刁难。

我们呼吁：政府各级部门在防疫分工、防疫物资分配、人员调配时将物业管理行业纳入统筹范围，尽力统筹一些物资分发给一线物业工作人员。同时也呼吁社会各界人士的慈善捐助的暖心之举也能关注到小区物业这片区域，能够帮助一下小区物业人员，送给他们一些防护用品。

我们呼吁：请全体业主看看您物业管理费的缴纳情况，没有缴的请主动补齐，已经缴齐的也请自愿提前缴纳，因为您缴费就是对他们最大的认可和感谢！疫情在前，物业企业需要预算之外的人工成本和防疫物资成本投入，没有您按时缴纳物业费的支持，物业服务活动早已停止，何谈防疫保家护土！

永州市物业管理行业在党和政府的统一领导、统一指挥、统一行动下，不怕承担任务，不怕危险，有您的支持和参与我们一定能打赢这场疫情防控阻击战！

永州市物业管理协会

2020年2月16日

